

**S.E.S.T.N.M.**

**T.N.M.**

**S.E.P.**

# INSTITUTO TECNOLÓGICO DE TOLUCA

## 

# INGENIERIA EN SISTEMAS

# ANTEPROYECTO DE RESIDENCIA

**“PAGINA WEB PARA MANEJO DE TICKETS E INVENTARIOS DE INTERCARTON”**

**P R E S E N T A:**

**ARTURO JIMENEZ ESTRADA**

**NO. CONTROL:**

**18280133**

**GRADO ACADÉMICO, NOMBRE Y FIRMA DEL ASESOR EXTERNO**

#### METEPEC, ESTADO DE MÉXICO, ENERO DE 2023.

CONTENIDO

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Tomando en cuenta la forma en la que se manejan los tickets, así como la organización de sus inventarios tanto de software como hardware, se detectan algunos problemas al momento de dar solución a incidentes ocurridos dentro de la empresa Intercarton.

La solución que bien podría tardar 24-48 horas después de avisar sobre una falla, no se conoce el momento en que esta sea resuelta, lo que ocasiona retraso en líneas de producción.

Los empleados de la empresa Intercarton deben acercarse al área de sistemas para informar que se tiene algún problema ya sea técnico, o de algún software, lo que dificulta la forma en la que se hacen llegar estos problemas.

OBJETIVO GENERAL

Crear una aplicación web para la empresa Intercarton, utilizando herramientas web, como HTML, CSS, MYSQL, PHP, Bootstrap y JavaScript, para organizar los tickets e inventario.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

* Verificar los requerimientos charlando con los empleados, así como con el jefe de sistemas.
* Diseñar los diagramas UML.
* Diseñar las interfaces de la aplicación web.
* Crear Base de datos.
* Montarlo en servidor.
* Realizar pruebas.
* Entregar proyecto concluido.

ALCANCE

La aplicación web para la empresa Intercarton, únicamente nos permitirá gestionar los tickets que los mismos empleados están mandando, así como un acceso al inventario de la empresa, desde equipos de cómputo, impresoras, licencias de equipos, etc. Esta aplicación Web, no incluye ventas de la empresa Intercarton.

La información que se encuentra dentro de la aplicación solo podrá ser vista por el área de sistemas.

JUSTIFICACIÓN

Hoy en día existen varias plataformas que te ayudan a gestionar diferentes partes de una empresa sin embargo, estas en su mayoría son con una licencia de paga;